PayEx

Postal service Europe, SE-621 88 Visby

Visby, 10 april 2026

Ditt Apotekskonto avslutas inom kort

Vi vill informera dig om att vi säger upp ditt avtal om PayEx Apotekskonto till upphörande den **9 september 2026**. Den ersätts av ett nytt och enklare betalsätt.

Vad innebär detta för dig?

Ditt nuvarande Apotekskonto:

- Du betalar av din skuld som vanligt för köp gjorda innan 9 september – ingenting ändras där.
- Ditt högkostnadsskydd för läkemedel påverkas inte.

Vill du fortsätta delbetala nya köp?

- Ansök om vår nya tjänst **Flexibel Delbetalning.**

Vänd blad!
Mer info på baksidan.

Nytt betalsätt på apotek från maj 2026

Mellan maj och september 2026 kommer apotek anslutna till PayEx att gå över till Flexibel Delbetalning. Vill du vara säker på att kunna delbetala direkt? Ansök redan idag så är du redo när ditt apotek gör bytet.

När ditt apotek har gjort bytet kan du inte längre använda ditt befintliga Apotekskonto där, utan i stället Flexibel Delbetalning.

Är du osäker på om ditt apotek erbjuder Flexibel Delbetalning från PayEx eller när bytet ska ske? Fråga personalen på ditt apotek.

Så här fungerar Flexibel Delbetalning

Dina apotekskköp samlas upp på en månadsavi och du bestämmer själv hur du vill betala.

- Ingen uppläggnings- eller aviavgift.
- Ränta tas endast ut på det belopp du väljer att delbetala.

Att låna kostar pengar!
Om du inte kan betala tillbaka skulden i tid riskerar du en betalningsanmärkning. Det kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få nya lån. För stöd, vänd dig till budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på konsumentverket.se

Representativt räkneexempel
Vid Flexibel delbetalning erlägger Kund månatligen en tolftedel (1/12) av aktuell skuld, men lägst 350 kronor, utan uppläggnings- eller aviavgift, vilket med en kreditränta på 21 % och en belastning om 5 000 kr ger en effektiv ränta om 23,14 % och en total lånekostnad om 5 569 kr

Så här ansöker du om Flexibel Delbetalning

1. **Skanna QR-koden till höger**
   Öppna din mobilkamera, rikta den mot QR-koden och tryck på länken som dyker upp på skärmen eller skriv in www.payex.se/ansok-flexibel i din webbläsare.

2. **Tryck på *Starta Ansökan* och identifiera dig med BankID**
   Välj *"Identifiera på denna enhet"* om ditt BankID finns på samma enhet. Annars öppnar du kameran på enheten med BankID och skannar QR-koden som visas på skärmen.

3. **Fyll i dina uppgifter**
   VIKTIGT! Kryssa i *"Förenkla dina framtida apoteksinköp"* om du vill att ombud med fullmakt hos E-hälsomyndigheten får lov att använda ditt delbetalningskonto för betalning. Ange vilka kontaktuppgifter du vill dela med dig av.

4. **Besvara frågorna om kundkännedom**
   Välj det land/länder där du har medborgarskap och är skattepliktig i.

5. **Signera med BankID**
   Välj *"Signera på denna enhet"* om ditt BankID är på samma enhet, eller skanna QR-koden som dyker upp på skärmen om BankID är på en annan enhet.

6. **Klart!** Tveka inte att höra av dig till oss om du behöver ytterligare hjälp. Du hittar våra kontaktuppgifter här nedan.

Skanna här:

payex.se/ansok-flexibel



Saknar du BankID?

Information om hur du skaffar BankID hittar du på www.bankid.com/privat/skaffa-bankid. Har du inte möjlighet att skaffa BankID kan du ansöka med blankett i stället. Hämta ansökningsblanketten på www.payex.se/avtal-och-blanketter och skicka den ifylld till PayEx tillsammans med en kopia på en giltig legitimation.

Har du frågor som inte besvarats i brevet?

Läs mer på www.payex.se/apotek. Där kan du också ansöka om Flexibel Delbetalning. Du kan även nå oss på apotekskonto@payex.com eller på telefon 0498–20 15 20, knappval 3.