

Villkor vid bokning av endast flyg

Bokning

Bokning sker genom Tour Pacific. Bekräftelse av din bokning sker vid bokningstillfället samt med efterföljande e-post eller bekräftelse via brev.

Betalning

Betalningsvillkor anges i bekräftelsen beroende på de villkor som gäller för det flyg ni bokat.

Färdhandlingar

Efter slutbetalning sänds dina färdhandlingar hem till den adress du har uppgett i samband med bokningen alternativt till angiven e-postadress. Alla flygbolag har infört elektroniska biljetter, e-tickets. Kontrollera alltid att du får samtliga flygbiljetter samt att dessa stämmer överens med de tider du planerat för och att namnet är korrekt stavat enligt ditt pass. Det är viktigt att du påpekar eventuella felaktigheter omedelbart till Resebyrå/Tour Pacific.

Om du inte har fått färdhandlingarna senast 2 veckor före avresan bör du kontakta oss omgående. Flygbiljetterna är personliga och kan inte överlåtas till någon annan än den som står på dokumentet.

Avbokning/ombokning

Vid avbokning/ombokning innan slutbetalning kan två kostnadsfria ändringar göras i befintlig flygbokning, (gäller ej namnändring) därefter tar Tour Pacific ut en kostnad på 250 kr per ändring. Vid avbokning/ombokning efter slutbetalning gäller reglerna från respektive flygbolag, dessa framgår av din bekräftelse. Vid avbokning tillkommer utöver flygbolagets kostnader även en administrativ kostnad på 4000kr/person.

Fel

Tour Pacific är inte avtalspart utan förmedlar endast biljetten och vid eventuella fel i tjänsten ska ni vända er direkt till leverantören.

Avbeställningsförsäkring

Genom att teckna en avbeställningsförsäkring samtidigt som du köper resan sänker du dina avbokningskostnader om du måste boka av din biljett före avresan. Avbeställningsförsäkringen är personlig och betalas inte tillbaka om du bokar av flygbiljetten. Tour Pacific rekommenderar Goudas avbeställningsförsäkring. Vid avbeställning med Goudas avbeställningsförsäkring - kontakta Gouda för er eventuella återbetalning av resan. Glöm inte att först alltid avboka er resa hos Resebyrå/Tour Pacific.

Reguljärflyg

Du flyger med reguljärflyg, vilket ger dig stor flexibilitet att välja bland resdagar och tider. Flygbiljettens giltighet varierar allt från 0 dagar upp till 1 år. Som regel åker du med samma flygbolag både på utresa och hemresa, men undantag förekommer. Vissa bolag samarbetar och tillåter att du flyger ena vägen med ena flygbolaget och andra vägen med ett annat bolag. Det händer att det är ett annat flygbolag än det du bokat som faktiskt flyger på den sträckan du bokat, genom så kallad "codeshare" - samarbete. Kontrollera noggrant vilket flygnummer som står i biljetten.

Flygplatsen vid avresa

Kontrollera alltid att tiderna stämmer överens med dina önskemål så snart du tagit emot flygbiljetten. Det är viktigt att vara på flygplatsen i god tid före avgång, då de flesta flygplatser har tidskrävande säkerhetskontroller. Tour Pacific rekommenderar att du infinner dig på flygplatsen senast tre timmar före avresa för att checka in.

Flygtider

Alla flygtider som anges är lokala. Flyger du västerut ligger tiden efter svensk tid och flyger du österut ligger tiden före svensk tid. Ibland sker tidtabellsändringar på det flyg du är inbokad på när resan har påbörjats. Tour Pacific rekommenderar alltid att du kontaktar flygbolaget på orten där du vistas eller närmaste stad där flygbolaget finns, eller går in på checkmytrip.com och skriver in *efternamn + bokningsnummer* för att se den aktuella resplanen.

Försening eller ändrad tidtabell

Tour Pacific är förmedlare av flygbiljetterna och kan inte ställas till ansvar för eventuella tidtabellsändringar eller inställda flyg. Tour Pacific ansvarar inte heller för eventuellt missat flyg eller andra olägenheter som kan uppstå vid ändrade tidtabeller eller på grund av försenat flyg. Vid behov kontaktas då respektive flygbolag för hjälp.

Ändring av resplan under resan

Vid ombokning av flygresan efter att resan har påbörjats så gäller flygbolagets egna regler. Dessa framgår av din bekräftelse. Vissa flygbiljetter går att ändra under resans gång, dock kan ändringsavgifter tillkomma i samband med ombokningen som görs hos det flygbolag man reser med, och dessa ändringskostnader kan ändras med kort varsel och ligger utanför Tour Pacifics kontroll.

Priser och flygskatter

Flygpriser är en färskvara och priserna kan ändras liksom platstillgången, därför kan man få olika flygförslag/priser beroende på när man söker. Flygskatter som anges i samband med bokning kan ändras med kort varsel och kan skilja sig från de faktiska skatter du får vid slutförd bokning/betalning.

Resenär under 18 år

För dig som är under 18 år krävs föräldrars/målsmäns skriftliga godkännande vid beställning av resa.

Pass och visum

Du har själv ansvaret för att ha giltigt pass och rätt viseringar till de länder du tänker besöka, ett pass som går ut under vistelsen är ogiltigt. Observera att många länder utanför Europa kräver att passet skall vara giltigt i minst 6 månader efter återresa från landet. För svensk medborgare och utländsk medborgare bosatt i Sverige gäller ibland speciella visumbestämmelser för inresa i andra länder. Kontakta därför respektive lands ambassad för upplysningar. Eventuell kostnad står resenären själv för om inget annat anges. Den som pga avsaknad av giltigt pass eller visum förorsakar flygbolag eller arrangör kostnad, bär själv det ekonomiska ansvaret.

Korrekt namn i bokningen

Det är av yttersta vikt att du uppger korrekt stavning av namnen på de som skall resa samt skickar in passkopior på samtliga resenärer till Resebyrå/Tour Pacific. Om stavningen i flygbiljetten ej överensstämmer till 100% med namnet i passet kan man vägras inresa i ett land. Det är kundens eget ansvar att kontrollera att det blir rätt namn i flygbiljetten. Måste biljetten ändras eller bokas om p.g.a. felangivet namn kostar detta 1000 kr per biljett + flygbolagets ev. avgifter. Detta under förutsättning att flygbolaget accepterar namnändring och i mån av plats.

Viktig information för resenärer som reser till eller via USA

Enligt amerikansk lag är alla flygbolag skyldiga att vidarebefordra uppgifter till de amerikanska myndigheterna som rör alla passagerare som reser in i USA. Informationen ska ges till myndigheterna i förväg, innan ankomst, och det överförs elektroniskt via sk. APIS (Advance Passenger Information System). Tour Pacific ombesörjer dessa uppgifter. På många amerikanska flygbolag måste dessa passuppgifter läggas in i flygbokningen innan flygbiljetten kan ställas ut. Därav vikten utav att översända passkopior till oss direkt.

Observera - ESTA!

Vid både inresa till och genomresa via USA måste alla resenärer ha ett elektroniskt inresetillstånd. Detta gäller alla som reser till USA utan separat visum (under s.k. Visa Waiver Program, VWP). Tillståndet måste vara giltigt vid ombordstigning på utreseflygplats. Tour Pacific rekommenderar att resenären ansöker om ESTA på Internet direkt efter bokning av flygbiljett, dock senast 72 timmar före avresa. Inresetillståndet (ESTA) gäller sedan för obegränsat antal inresor under två år. För inresa till USA på ESTA krävs att alla resande till USA har ett biometriskt, maskinläsbart pass.

För svenska medborgare som har rest till eller varit i Irak, Iran, Sudan eller Syrien efter den 1 mars 2011 eller har dubbelt medborgarskap i något av dessa länder gäller i stället följande: Resenären måste ansöka om visum via USA:s ambassad eller konsulat. Finns en fortsatt giltig och tidigare beviljad ESTA-ansökan för dessa resenärer, betraktas den som ogiltig och som man alltså måste ansöka om på nytt. Mer information finns att läsa på US Department of State's hemsida.

Vaccinationer

Resenären ansvarar själv för att kontakta vaccinationscentral för att få exakta rekommendationer för resmålet.

Reklamation

Det är viktigt att du direkt på plats påpekar vad som är fel. Vänd dig direkt till det flygbolag du reser med.

Kundregister

Inbokade resenärer registreras i Tour Pacifics kundregister i enlighet med GDPR. Kund- och reseuppgifter (omfattande namn, adress, telefon, e-post och uppgifter om bokade reseprodukter) finns lagrade i Tour Pacifics kundregister. Person- och reseuppgifter av relevans för resans genomförande förmedlas vidare till berörda underleverantörer (i Sverige och utomlands). Uppgifterna behandlas även internt för resans genomförande samt för att effektivt kunna samordna erbjudanden och aktiviteter med våra samarbetspartners samt för marknadsförings- och eventuella reklimationsändamål. Den som önskar att få information om vilka uppgifter som finns registrerade kan ansöka om detta. Vänligen meddela Tour Pacific skriftligen om ni önskar rätta eller ta bort era uppgifter från kundregistret.